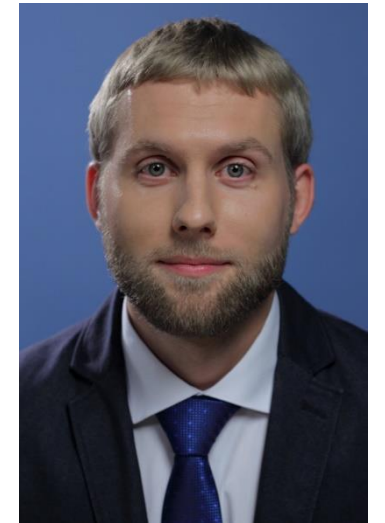


Риски в процессе автоматизации документооборота: какие бывают и как их избежать или минимизировать

Николай Гильченко
Руководитель корпоративных проектов
ГК «СофтБаланс»

gilchenko@softbalance.ru
sb-vnedr.ru



Как воспринимать эту презентацию

- ▶ Теории не будет
- ▶ Все очень просто
- ▶ Это не все риски
- ▶ Их гораздо больше
- ▶ Это риски последнего года



Основные риски проекта

- ▶ Срыв сроков проекта
- ▶ Увеличение стоимости проекта
- ▶ Ожидания \neq Реальность
- ▶ «Заморозка» проекта



Настоящие риски проектов

- ▶ **Расширение \изменение требований относительно первоначальных**
- ▶ **Ошибки типового ПО**
- ▶ **Отсутствие РП \Куратора \ресурсов со стороны Заказчика**
- ▶ **Различная терминология**
- ▶ **Увольнение \смена РП \Куратора со стороны Заказчика во время проекта**
- ▶ **Саботаж пользователей**
- ▶ **Согласование проектной документации**

Настоящие риски проектов

- ▶ **Расширение \изменение требований относительно первоначальных**
- ▶ **Ошибки типового ПО**
- ▶ **Отсутствие РП \Куратора \ресурсов со стороны Заказчика**
- ▶ **Различная терминология**
- ▶ **Увольнение \смена РП \Куратора со стороны Заказчика во время проекта**
- ▶ **Саботаж пользователей**
- ▶ **Согласование проектной документации**

Какие самые частые?
Какие самые опасные?

Расширение\изменение требований относительно первоначальных

Размытые
первоначальные
цели и рамки

Незнание
продукта
Заказчиком

Стремление
автоматизировать
всё!



Знаете, меня посетила гениальная идея /
я подсмотрел у конкурента /
мне кум посоветовал/ и т. п.
— я хочу немного переделать!

Управление
проектом
«исполнителем»

Большая команда
Заказчика или ее
отсутствие

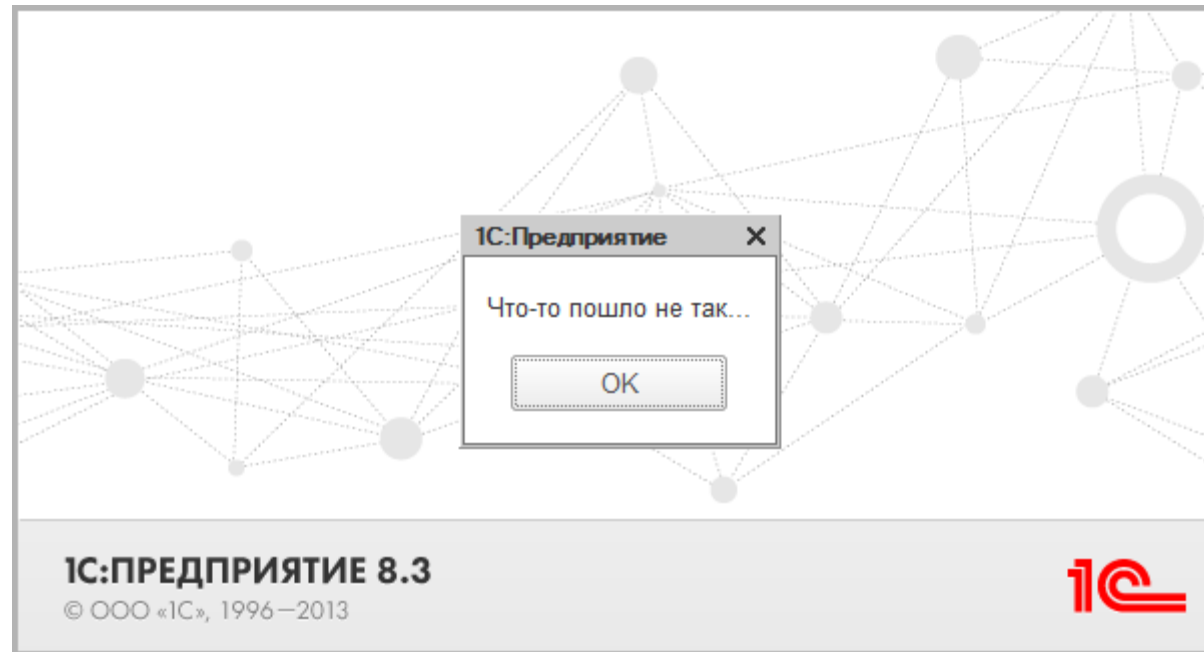
Креативность и
инновационность
руководителя

Расширение\изменение требований относительно первоначальных

Как избежать или минимизировать?

- ▶ **Детальная проработка требований к автоматизации**
- ▶ **Стремление к минимизации «доработок»**
- ▶ **Деление проекта на этапы**
- ▶ **Информирование Заказчика, обучение, демонстрации, мероприятия**
- ▶ **Наличие цели, устава, границ проекта**
- ▶ **Документирование и протоколирование**

Ошибки типового ПО



Ошибки типового ПО

Как избежать или минимизировать?

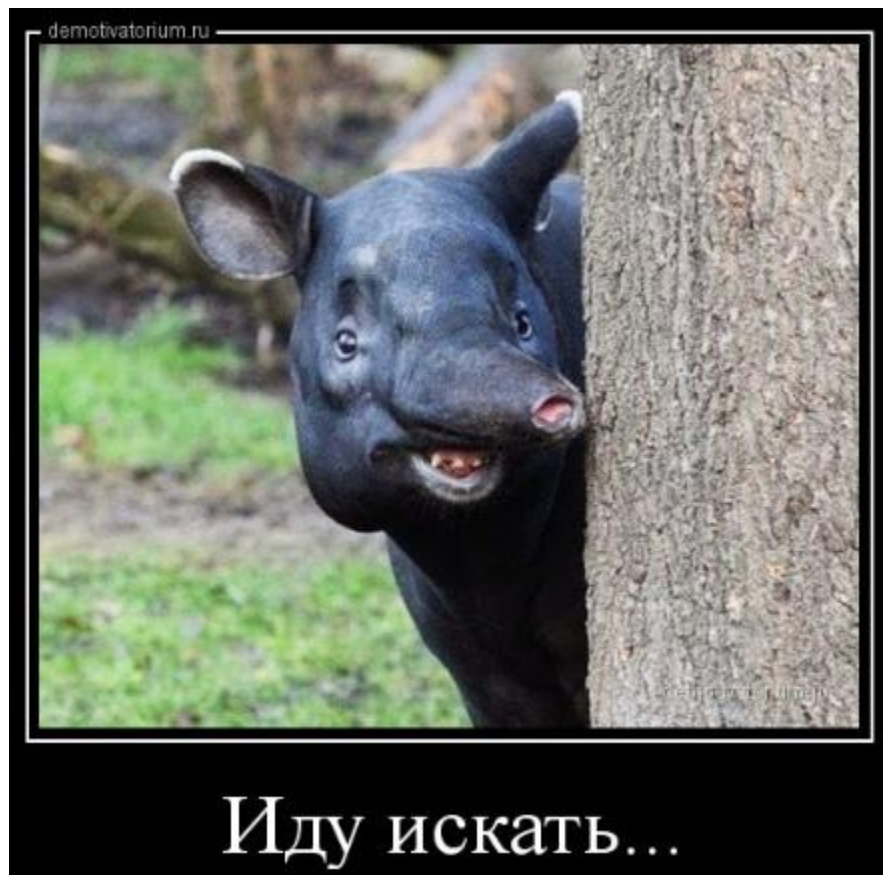
- ▶ Проверять версии на предмет ошибок
- ▶ Проверять информационные ресурсы
- ▶ Тестировать обновление на тестовых базах
- ▶ Верить в лучшее!

Отсутствие РП\Куратора\ресурсов со стороны Заказчика

РП – нет.
Руководят
разные люди

Куратора нет.
Руководитель не
заинтересован

Идет проект –
ключевые сотрудники
в отпусках



РП не привлекает
сотрудников, сам
все знает!

«Делайте сами, у
меня нет
времени»

Отсутствие РП\Куратора\ресурсов со стороны Заказчика

Как избежать или минимизировать?

- ▶ **Куратор – директор, собственник, топ-менеджер**
- ▶ **РП – топ-менеджер (Финансовый директор, ГБ, IT-директор)**
- ▶ **Рабочая группа, приказ, мотивация**
- ▶ **График проекта, распределение времени**

Различная терминология

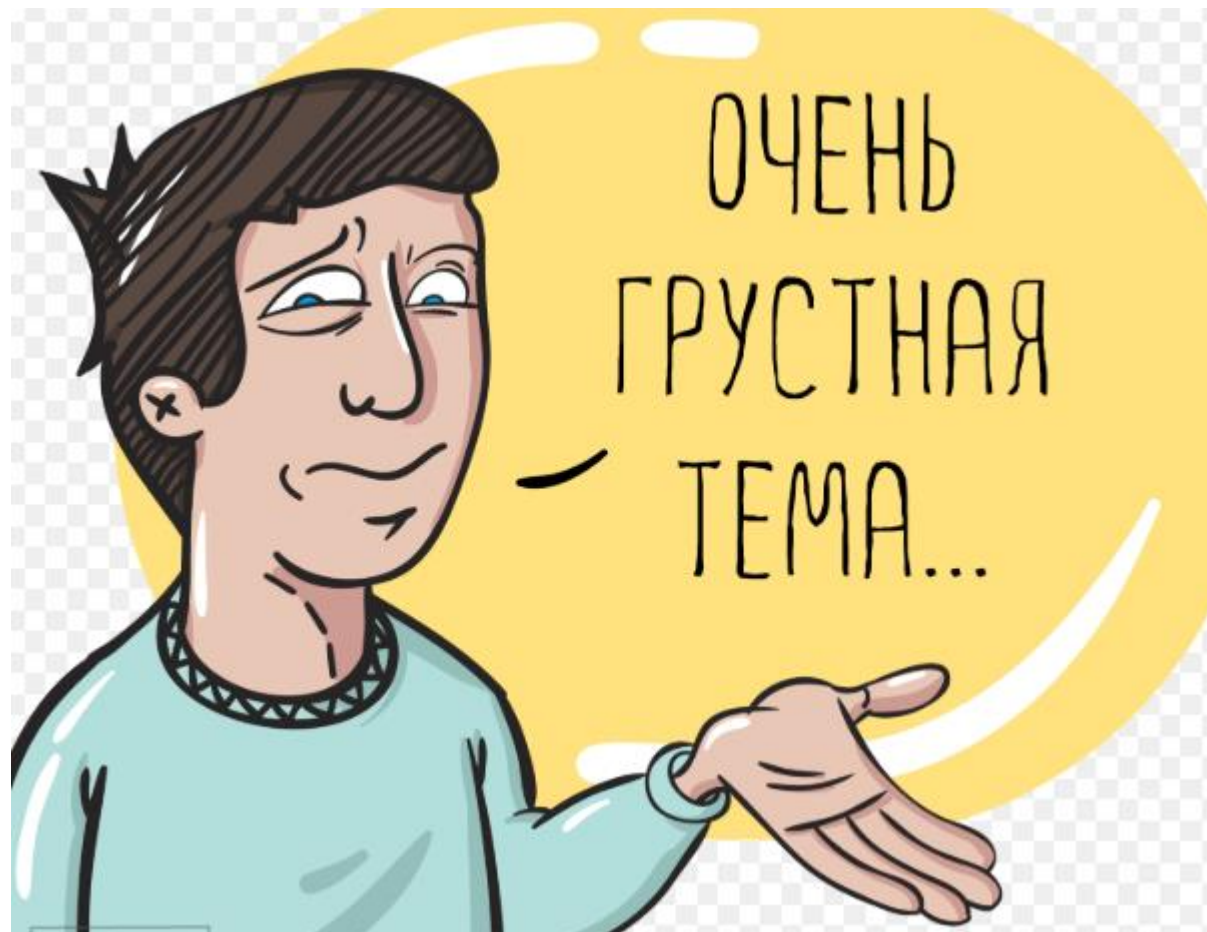


Различная терминология

Как избежать или минимизировать?

- ▶ **Глоссарий**
- ▶ **В случае сильной специфики: соответствие терминов**
- ▶ **Информирование, обучение, демонстрации, мероприятия**
- ▶ **Учим «иностранный» язык!**

Увольнение\смена РП\Куратора со стороны Заказчика во время проекта



Увольнение\смена РП\Куратора со стороны Заказчика во время проекта

Как избежать или минимизировать?

- ▶ **Проговорить в начале проекта**
- ▶ **Прописать ФИО в уставе**
- ▶ **Прописать ФИО заместителей**
- ▶ **Заместители принимают участие в проекте**
- ▶ **Мотивация РП на результат проекта**
- ▶ **Верить в лучшее! 😊**

Саботаж пользователей



Саботаж пользователей

Как избежать или минимизировать?

- ▶ **Учить!**
- ▶ **Готовить!**
- ▶ **Мотивировать!**
- ▶ **Учить!**
- ▶ **Не говорить «Автоматизация сокращает количество рабочих мест»**

Согласование проектной документации



Согласование проектной документации

Как избежать или минимизировать?

- ▶ Установить срок согласования
- ▶ Заложить в график проекта
- ▶ Контролировать с двух сторон
- ▶ Ограничить количество итераций согласования
- ▶ Дробить результаты, согласовывать частями

Настоящие риски проектов

- ▶ **Расширение \изменение требований относительно первоначальных**
- ▶ **Ошибки типового ПО**
- ▶ **Отсутствие РП \Куратора \ресурсов со стороны Заказчика**
- ▶ **Различная терминология**
- ▶ **Увольнение \смена РП \Куратора со стороны Заказчика во время проекта**
- ▶ **Саботаж пользователей**
- ▶ **Согласование проектной документации**

Какие самые частые?
Какие самые опасные?

Наиболее часто встречается

- ▶ **Расширение \изменение требований относительно первоначальных**
- ▶ **Ошибки типового ПО**
- ▶ **Отсутствие РП \Куратора \ресурсов со стороны Заказчика**
- ▶ **Различная терминология**
- ▶ **Увольнение \смена РП \Куратора со стороны Заказчика во время проекта**
- ▶ **Саботаж пользователей**
- ▶ **Согласование проектной документации**

Самые опасные риски

- ▶ **Расширение \изменение требований относительно первоначальных**
- ▶ **Ошибки типового ПО**
- ▶ **Отсутствие РП \Куратора \ресурсов со стороны Заказчика**
- ▶ **Различная терминология**
- ▶ **Увольнение \смена РП \Куратора со стороны Заказчика во время проекта**
- ▶ **Саботаж пользователей**
- ▶ **Согласование проектной документации**

Спасибо за внимание!

Николай Гильченко
Руководитель корпоративных
проектов
ГК «СофтБаланс»

gilchenko@softbalance.ru
sb-vnedr.ru